

PIFS.07-9/20

Warszawa, 3 kwietnia 2020 r.

Szanowni Członkowie,

W ramach prac **Sztabu Zarządzania Kryzysowego Polskiej Izby Firm Szkoleniowych** powstała inicjatywa powołania specjalnego zespołu ekspertów specjalizujących się w nowoczesnych technologiach uczenia się i digitalizacji sektora usług rozwojowych.

W dniu 31 marca 2020 odbyło się pierwsze zdalne spotkanie zespołu ekspertów pn. **„Technologiczne Wsparcie Edukacji”**.

Celem prac zespołu jest informowanie, uczenie, projektowanie wsparcia dla członków chcących przejść, poszerzyć ofertę o edukację i komunikację zdalną.

W skład Zespołu weszli w rolach członków zespołu oraz obserwatorów prac przedstawiciele następujących instytucji, organizacji i firm:

1. Piotr Krasuski - **Dyrektor Departamentu EFS, Ministerstwo Funduszy i Polityki Regionalnej**
2. Małgorzata Mika - Zastępca dyrektora Departamentu EFS, Ministerstwo Funduszy i Polityki Regionalnej
3. Małgorzata Lelińska - Wicedyrektorka Departamentu Funduszy Europejskich Konfederacja Lewiatan
4. Piotr Piasecki - Prezes Zarządu Polskiej Izby Firm Szkoleniowych/Animator i Przewodniczący oraz członek GR I, II, III i IV Rady ds. Kompetencji Sektora Usług Rozwojowych
5. Joanna Dębek - Wiceprezes Zarządu Polskiej Izby Firm Szkoleniowych /Kierownik Projektu Rady ds. Kompetencji Sektora Usług Rozwojowych
6. Piotr Grzechowiak - ODiTK
7. Marek Graczyk - ALTKOM Akademia
8. Marzena Sawicka - HILLWAY Training & Consulting
9. Anna Jasik - DEKRA
10. Sławomir Łais - COMPUTRAIN
11. Przemek Kędzia - LLIDERO
12. Beata Ostrowska - BROST
13. Michał Zatorski - Akademia Przedsiębiorczości
14. Marek Szopa - EXBIS/Prezes Zarządu Polskiego Stowarzyszenia Trenerów Biznesu, GR III Rady ds. Kompetencji Sektora Usług Rozwojowych
15. Stefan Paruch - Dyrektor INSTYTUTU EDUKACJI ARTYSTYCZNEJ, Akademia Pedagogiki Specjalnej im. Marii Grzegorzewskiej INSTYTUT EDUKACJI ARTYSTYCZNEJ, GR III Rady ds. Kompetencji Sektora Usług Rozwojowych
16. Maria Wilczyńska - BUSINESS COACHING/GR I, II, III i IV Rady ds. Kompetencji Sektora Usług Rozwojowych
17. Jakub Gontarek - ekspert współpracujący z Polską Unią Edukacyjną, Polska Unia Edukacyjna
18. Wojciech Drabko - Poczta Polska
19. Piotr Maczuga – DIGITALKNOWLEDGE

Zespół zarekomendował następujące kierunki działań przechodzenia firm na e-usługi:

1. digitalizacja podmiotów branży (strategie, kompetencje, technologie, inwestycje),
2. budowanie wiedzy jak korzystać z tego co istnieje: firmy tworzące treści e-learningowe, firmy świadczące usługi internetowe, istniejące platformy, graficy,
3. profesjonalizacja sposobów uczenia w różnych formach zdalnych,
4. rozwijanie umiejętności budowania produktów/usług cyfrowych, tworzenia produktów cyfrowych.

Ważnym wnioskiem ze spotkania było to, że **przechodzenie na usługi zdigitalizowane wymagają „myślenia cyfrowego” i nie polegają na prostym przeniesieniu treści do internetu.** Wymagają każdorazowo przemyślanej strategii. Z takiej strategii powinny wynikać rodzaje działań, w tym decyzja o tym czego wymaga uzyskanie przez firmę/osobę zdolności do tworzenia i realizacji usług zdalnych i wykorzystujących nowe technologie, w tym ustalenie tego czy potrzebne są własne zasoby czy można je pozyskać na zasadzie wolnego dostępu lub licencji.

Proces digitalizacji firmy ma wiele aspektów, w tym tych związanych z tworzeniem i udostępnianiem treści, organizowaniem i dostarczaniem usług, zarządzaniem i wielu innych.

Dlatego też uwzględniając aktualną sytuację i ograniczenia **ważne, aby dostrzec jednocześnie dwie perspektywy: krótko i długofalową.** Krótkoterminowa powinna być zorientowana na szybkie zaadaptowanie się firm do obecnej sytuacji czyli potrzeba doraźnych i natychmiastowych działań, aby w najbliższym czasie nasz sektor mógł otrzymać pomoc w przejściu na świadczenie zdalnych usług rozwojowych i wykorzystanie technologii.

Jednocześnie potrzebujemy uwzględnić takie programy wsparcia, które pozwolą kontynuować te działania w perspektywie tego roku i lat kolejnych. Firmy już teraz powinny mieć dostęp do obydwu rodzajów wsparcia, choćby po to, aby mogły indywidualnie wybrać ścieżkę postępowania.

Aby osiągnąć ww. cele jako PIFS w najbliższym czasie potrzebujemy skupić się na:

I. działaniach, które mogą być zrealizowane z budżetu projektu Rady Sektorowej Usług Rozwojowych (RSUR):

- a) realizacji badania potrzeb digitalizacji i absorpcji nowych technologii i stworzeniu rekomendacji dla ministerstwa w zakresie krótko i długoterminowych programów finansowanych z funduszy,
- b) zorganizowaniu zespołu projektowego, który wesprze ministerstwo w opracowaniu i wdrożeniu ww. programów,
- c) opracowaniu przewodnika i/lub innych form wsparcia dla firm szkoleniowych dotyczących cyfryzacji usług: jak przekształcić firmę szkoleniową w firmę realizującą usługi rozwojowe zdalnie i oparte o nowe technologie,
- d) opracowaniu poradnika dla edukacji zdalnej - nie tylko usługi szkoleniowe i doradcze, ale również dotyczącego innych usług w systemie edukacji i szkolnictwa wyższego - dla całej branży edukacyjnej odnośnie umiejętności zdalnych *(te działania mogą być również sfinansowane z pomocy Ministerstwa Funduszy i Polityki Regionalnej),*
- e) opracowaniu kodeksu dobrych praktyk zdalnych usług rozwojowych,
- f) organizacji forum wymiany doświadczeń, dobrych praktyk, webinarium, umożliwianiu podzielenia się swoimi doświadczeniami.

II. pozostałych działaniach i inicjatywach tj.:

- g) wejściu PIFS w rolę operatora projektu: dofinansowanie z środków europejskich usług doradczych firm IT dla firm branży UR (jak zbudować strategię szkoleniową, jakie produkty stworzyć, jakimi narzędziami, kogo i z czego przeszkolić, jaki sprzęt i narzędzia zakupić),
- h) stymulowaniu wsparcia sektora, zrealizowaniu konkurs na innowacyjne/skuteczne/efektywne rozwiązania dla sektora RU / branży edukacyjnej oraz konkurs na promowanie korzystania z usług zdalnych przez klientów, budowaniu ich świadomości w zakresie korzystania z usług zdalnych,
- i) promowaniu jakości w e-edukacji m.in. poprzez poszerzenie standardu usług rozwojowych SUS 2.0 o aspekty świadczenia usług zdalnych, promowaniu świadomego korzystania z usług rozwojowych świadczonych zdalnie we współpracy z ministerstwami i PARP - potrzeby szkoleń dla ludzi, którzy zawieszają działalność lub stracili pracę. Ludzie będą musieli podnosić kwalifikacje (np. z umiejętności korzystania ze zdalnych form), żeby utrzymać się na rynku, bezrobotni - żeby znaleźć pracę, więc szkolenia będą kluczowe.

Z pewnością na bieżąco będziemy przekazywać Członkom Izby informacje o podejmowanych dalszych działaniach.

Z poważaniem,

Piotr Piasecki



Prezes Zarządu

Polska Izba Firm Szkoleniowych

telefon: +48 607 180 057

email: piotr.piasecki@pifs.org.pl