

CHECKLISTA

Świadczenie zdalnej usługi szkoleniowej

METODY

- Jakie typowe lub mniej typowe metody mogą wnieść znaczącą wartość dla naszej usługi?
- Jak można kreatywnie wdrożyć te metody z wykorzystaniem różnych narzędzi?

ZESPÓŁ

- Jakie nowe zadania mam w związku z cyfryzacją?
- Jakie predyspozycje ma mój zespół w odniesieniu do nowych zadań ZUR?
- Jak członkowie zespołu mogą się wspierać w realizacji ZUR?
- Czego trzeba się nauczyć, żeby realizować nowe zadania swoim zespołem?
- W czym potrzebujemy wsparcia doradczego?
- Jakie zadania produkcyjne powinniśmy zlecać na zewnątrz?

KOMPONENTY ZUR

- Jak, na jakim narzędziach będziemy dostarczać usługę ZUR?
- Jakie opcje są dostępne w modelu SaaS a jakie in-house?
- Które usługi / funkcje są dla nas niezbędne z punktu widzenia naszych usług?
- Jakie usługi funkcjonalności są naprawdę niezbędne, jakie opcjonalne, a z jakich zrezygnujemy?
- Jakie formy wizualizacji pomogą w procesie rozwoju naszych odbiorców?



Rzeczpospolita
Polska

Unia Europejska
Europejski Fundusz Społeczny



Projekt nr POWR.02.12.00-00-SR17/18 jest dofinansowany z Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020.



CHECKLISTA

Świadczenie zdalnej usługi szkoleniowej

DESIGN SYSTEM

- Jaki przyjmujemy system kodowania treści, usług, informacji?
- Jakie standardy graficzne, komunikacyjne są adekwatne do naszego wizerunku, rodzaju szkoleń i potrzeb odbiorców?
- Jakie formaty warto opracować?
- Jakie szablony, elementy graficzne powinniśmy opracować?
- Jak zapewnić konsekwencję w używaniu Design System przez cały zespół?

NAWIGACJA W SZKOLENIACH

- Jaka jest struktura naszych usług?
- Jak pokazać strukturę usług w sposób zrozumiały dla użytkownika?
- Jakie są scenariusze użytkownika naszej usługi (nowi, powracający, rozwiązujący problem)?
- W jaki sposób nasza usługa realizuje te scenariusze?
- Testuj scenariusze pod kątem intuicyjności, łatwości dotarcia i użycia.

TYPOWE BŁĘDY

- Co jest kluczowe, a co tylko ozdobnikiem?
- Jak sensownie wykorzystać powierzchnię ekranu?
- Czy zdjęcia, których używam są konieczne?
- Jeśli tak, to czy nie są ograne lub banalne?
- Czy mam możliwość dać komuś teksty do przeczytania pod kątem zrozumiałości i błędów?
- Które rzeczy w szkoleniu są kluczowe i jak zrobić je zachwycająco?



Rzeczpospolita
Polska

Unia Europejska
Europejski Fundusz Społeczny



Projekt nr POWR.02.12.00-00-SR17/18 jest dofinansowany z Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020.

