



REKOMENDACJA NADZWYCZAJNA RADY DS. KOMPETENCJI SEKTORA USŁUG ROZWOJOWYCH Z DNIA 7 sierpnia 2020 R.

ZAKRES WSPARCIA SZKOLENIOWO-DORADCZEGO W ZAKRESIE ZWALCZANIA SKUTKÓW PANDEMII COVID-19
W RAMACH DZIAŁANIA 2.21 PO WER

1. REKOMENDACJA PRZYJĘTA UCHWAŁĄ RADY ds. Kompetencji Sektora Usług Rozwojowych NR 1 Z DNIA 07.08 2020 R.
2. ZAPOTRZEBOWANIE NA KWALIFIKACJE/ KOMPETENCJE W SEKTORZE USŁUG ROZWOJOWYCH

Sektorowa Rada ds. Kompetencji, na podstawie przeprowadzonych analiz oddziaływania pandemii COVID-19 na sektor Usług Rozwojowych, rekomenduje udzielanie w ramach Działania 2.21 PO WER wsparcia szkoleniowo-doradczego w zakresie zwalczania skutków pandemii COVID-19 poprzez realizację usług rozwojowych wspierających zdobycie, uzupełnienie lub aktualizację następujących kompetencji, kwalifikacji lub części kwalifikacji:

1.	Usługa rozwojowa nr 1:	Typ wsparcia ¹ :	Forma wsparcia (należy zaznaczyć):
	Projektowanie i tworzenie zdalnej usługi rozwojowej	<input type="checkbox"/> doradztwo: <ul style="list-style-type: none"> • minimum ... godzin – maximum godzin <input type="checkbox"/> mentoring: <ul style="list-style-type: none"> • minimum ... godzin – maximum godzin 	<input type="checkbox"/> Usługa zdalna (realizowana w czasie rzeczywistym) <input type="checkbox"/> e-learning <input type="checkbox"/> Usługa mieszana – usługa zdalna (realizowana w czasie rzeczywistym) + usługa stacjonarna <input checked="" type="checkbox"/> Usługa mieszana – e-learning + usługa zdalna (realizowana w

¹ Określając czas usługi, weź pod uwagę, że 1 godzina lekcyjna to 45 min. zegarowych, a 1 godzina doradztwa to 60 min. zegarowych



		<p>X szkolenie:</p> <ul style="list-style-type: none"> • <u>minimum 40 godzin – maximum 60 godzin</u> • <u>w tym zajęcia teoretyczne minimum 5 godzin – maksimum 8 godzin</u> 	<p><u>czasie rzeczywistym) lub w ramach usługi stacjonarnej</u></p> <p><input type="checkbox"/> usługa stacjonarna</p> <p><input type="checkbox"/> Inna –</p>
Uczestnicy usługi rozwojowej	Pracownicy sektora, którzy bezpośrednio lub pośrednio uczestniczą w procesie projektowania i tworzenia usługi rozwojowej		
Minimalne warunki świadczenia usługi:	Efekty uczenia się:	<p>METODOLOGIA PROJEKTOWANIA ZDALNYCH USŁUG ROZWOJOWYCH</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ rozróżnia i rozumie podstawowe różnice pomiędzy realizacją stacjonarnej usługi rozwojowej a realizacją zdalnej usługi rozwojowej ▪ wymienia zalety, wady i ograniczenia w stosowaniu różnych metod i form uczenia typowych dla zdalnej usługi rozwojowej ▪ stosuje wiedzę o głównych funkcjach procesu uczenia się, w sposób zapewniający podczas projektowania i tworzenia zdalnych form dla sytuacji edukacyjnych realizację różnych funkcji, w tym w szczególności: angażowanie, transfer wiedzy, wyrabianie postaw ▪ stosuje ogólną wiedzę o procesie grupowym oraz dynamice współpracy online i offline w różnych formach do projektowania i opracowywania zdalnych form dla sytuacji edukacyjnych ▪ dokonuje analizy celów szkoleniowych w kontekście specyfiki grupy docelowej ▪ zapewnia zgodność projektowanej sytuacji edukacyjnej, realizowanej w formie zdalnej, z celami szkolenia ▪ wskazuje warunki i granice wykorzystania blogodydaktyki, wideodydaktyki oraz metody odwróconej klasy podczas projektowania, tworzenia i realizacji zdalnych usług rozwojowych <p>TECHNOLOGIE DO PROJEKTOWANIA I TWORZENIA ZDALNYCH USŁUG ROZWOJOWYCH</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ dokonuje wyboru zdalnych technologii uczenia się aby zapewnić realizację celów usługi rozwojowej ▪ swobodnie korzysta z narzędzi online zaplanowanych do projektowania i tworzenia zdalnej usługi rozwojowej ▪ wymienia typowe formaty i aspekty produkcyjne poszczególnych formatów stosowanych w uczeniu cyfrowym 	



			<ul style="list-style-type: none"> ▪ wymienia i prezentuje metody konstrukcji treści cyfrowych w kontekście głównych postulatów e-learningu ▪ potrafi obsłużyć pakiet programów do tworzenia i modyfikowania treści w różnych formatach: tekst, zdjęcia, audio, wideo ▪ wybiera takie kanały komunikacji w projektowanej sytuacji edukacyjnej, aby zmaksymalizować doświadczenie zdalnego uczenia się i transferu wiedzy ▪ wymienia różne systemy i rozwiązania e-learningowe oraz informatyczne narzędzia wspierające uczenie, pracę grupową, komunikację, udostępnianie i współdzielenie zasobów ▪ koordynuje realizację wieloelementowych procesów lub projektów ▪ przy projektowaniu i tworzeniu zdalnych form dla sytuacji edukacyjnych korzysta z połączenia między światem online i offline, w szczególności wymienia i stosuje, podczas projektowania zdalnych usług rozwojowych, metody online i offline stymulowania aktywności uczestników ▪ rozróżnia zastosowania i wykorzystuje cyfrowe repozytoria ▪ ocenia przydatność, aktualność, dokładność i kompletność informacji, odróżnia informacje pochodzące z wiarygodnych i z niewiarygodnych źródeł <p>ASPEKTY PRAWNE I CYBERBEZPIECZEŃSTWO ZWIĄZANE Z TWORZENIEM ZDALNYCH USŁUG ROZWOJOWYCH</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ rozróżnia, które treści (zasoby, informacje) i na jakich warunkach mogą być publicznie udostępnione i przestrzega zasad etycznych związanych z korzystaniem i publikowaniem informacji, w tym w szczególności wie, kiedy należy podać źródło, z którego zaczerpnięto dane treści ▪ przestrzega przepisów prawa autorskiego, w tym w szczególności prawa dotyczącego licencji ▪ umie sprawdzić regulacje w zakresie prawa autorskiego danych treści i skorzystać z właściwej licencji upowszechniania treści ▪ wskazuje granice i warunki wykorzystania wyników własnej pracy oraz pracy autorów w środowisku cyfrowym ▪ rozróżnia konsekwencje i zastosowanie przechowywania informacji w formacie publicznym i prywatnym
		Trener/ wykładowca/ doradca:	<p>Wiedza: Znajomość narzędzi IT do tworzenia usług zdalnych na poziomie zaawansowanym.</p> <p>Doświadczenie: co najmniej 3 lata doświadczenia w projektowaniu i tworzeniu zdalnych</p>



			usług rozwojowych oraz zrealizowanie co najmniej 6 projektów zdalnej usługi rozwojowej w ostatnich 3 latach.
		Sprzęt, oprogramowanie i wyposażenie niezbędne do prowadzenia procesu dydaktycznego	Kamera, mikrofon, słuchawki, komputer z dostępem do Internetu, z oprogramowaniem do prezentacji i obróbki treści w różnych formatach (tekst, zdjęcia, audio, wideo) oraz z narzędziami online zaplanowanymi do projektowania, tworzenia i realizacji zdalnej usługi rozwojowej.
		Liczba osób uczestniczących w usłudze	Minimum - 1 osoba Maksimum - 20 osób
		Usługa zawiera walidację lub certyfikację	<input type="checkbox"/> TAK – walidacja i/lub certyfikacja stanowią obligatoryjny element usługi rozwojowej; <input type="checkbox"/> TAK – walidacja i/lub certyfikacja stanowią fakultatywny element usługi rozwojowej; <input checked="" type="checkbox"/> NIE Uwagi:
2.	Usługa rozwojowa nr 2:	Typ wsparcia ² :	Forma wsparcia (należy zaznaczyć):
	Projektowanie i tworzenie zdalnej usługi rozwojowej - moduł 1: METODOLOGIA PROJEKTOWANIA ZDALNYCH USŁUG ROZWOJOWYCH	<input type="checkbox"/> doradztwo: <ul style="list-style-type: none"> • minimum ... godzin – maximum godzin <input type="checkbox"/> mentoring: <ul style="list-style-type: none"> • minimum ... godzin – maximum godzin <input checked="" type="checkbox"/> szkolenie: <ul style="list-style-type: none"> • <u>minimum 12 godzin – maximum 16 godzin</u> • <u>w tym zajęcia teoretyczne minimum 1 godzina – maksimum 2 godziny</u> 	<input type="checkbox"/> Usługa zdalna (realizowana w czasie rzeczywistym) <input type="checkbox"/> e-learning <input type="checkbox"/> Usługa mieszana – usługa zdalna (realizowana w czasie rzeczywistym) + usługa stacjonarna <input checked="" type="checkbox"/> <u>Usługa mieszana – e-learning + usługa zdalna (realizowana w czasie rzeczywistym) lub w ramach usługi stacjonarnej</u> <input type="checkbox"/> usługa stacjonarna <input type="checkbox"/> Inna –

² Określając czas usługi, weź pod uwagę, że 1 godzina lekcyjna to 45 min. zegarowych, a 1 godzina doradztwa to 60 min. zegarowych



Uczestnicy usługi rozwojowej	Pracownicy sektora, którzy bezpośrednio lub pośrednio uczestniczą w procesie projektowania i tworzenia usługi rozwojowej		
Minimalne warunki świadczenia usługi:	Efekty uczenia się:	<p>METODOLOGIA PROJEKTOWANIA ZDALNYCH USŁUG ROZWOJOWYCH</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ rozróżnia i rozumie podstawowe różnice pomiędzy realizacją stacjonarnej usługi rozwojowej a realizacją zdalnej usługi rozwojowej ▪ wymienia zalety, wady i ograniczenia w stosowaniu różnych metod i form uczenia typowych dla zdalnej usługi rozwojowej ▪ stosuje wiedzę o głównych funkcjach procesu uczenia się, w sposób zapewniający podczas projektowania i tworzenia zdalnych form dla sytuacji edukacyjnych realizację różnych funkcji, w tym w szczególności: angażowanie, transfer wiedzy, wyrabianie postaw ▪ stosuje ogólną wiedzę o procesie grupowym oraz dynamice współpracy online i offline w różnych formach do projektowania i opracowywania zdalnych form dla sytuacji edukacyjnych ▪ dokonuje analizy celów szkoleniowych w kontekście specyfiki grupy docelowej ▪ zapewnia zgodność projektowanej sytuacji edukacyjnej, realizowanej w formie zdalnej, z celami szkolenia ▪ wskazuje warunki i granice wykorzystania blogodydaktyki, wideodydaktyki oraz metody odwróconej klasy podczas projektowania, tworzenia i realizacji zdalnych usług rozwojowych 	
	Trener/ wykładowca/ doradca:	<p>Wiedza: zgodnie z zakresem tematycznym usługi.</p> <p>Doświadczenie: co najmniej 3 lata doświadczenia w projektowaniu i tworzeniu zdalnych usług rozwojowych oraz zrealizowanie co najmniej 6 projektów zdalnej usługi rozwojowej w ostatnich 3 latach.</p>	
	Sprzęt, oprogramowanie i wyposażenie niezbędne do prowadzenia procesu dydaktycznego	<p>Kamera, mikrofon, słuchawki, komputer z dostępem do Internetu, z oprogramowaniem do prezentacji i obróbki treści w różnych formatach (tekst, zdjęcia, audio, wideo) oraz z narzędziami online zaplanowanymi do projektowania, tworzenia i realizacji zdalnej usługi rozwojowej.</p>	
	Liczba osób uczestniczących w	Minimum - 1 osoba	



		usłudze	Maksimum - 20 osób
		Usługa zawiera walidację lub certyfikację	<input type="checkbox"/> TAK – walidacja i/lub certyfikacja stanowią obligatoryjny element usługi rozwojowej; <input type="checkbox"/> TAK – walidacja i/lub certyfikacja stanowią fakultatywny element usługi rozwojowej; <input checked="" type="checkbox"/> NIE Uwagi:
3.	Usługa rozwojowa nr 3:	Typ wsparcia ³ :	Forma wsparcia (należy zaznaczyć):
	Projektowanie i tworzenie zdalnej usługi rozwojowej – moduł 2: TECHNOLOGIE DO PROJEKTOWANIA I TWORZENIA ZDALNYCH USŁUG ROZWOJOWYCH	<input type="checkbox"/> doradztwo: <ul style="list-style-type: none"> • minimum ... godzin – maximum godzin <input type="checkbox"/> mentoring: <ul style="list-style-type: none"> • minimum ... godzin – maximum godzin <input checked="" type="checkbox"/> szkolenie: <ul style="list-style-type: none"> • <u>minimum 24 godziny – maximum 36 godzin</u> • <u>w tym zajęcia teoretyczne minimum 1 godzina – maksimum 2 godziny</u> 	<input type="checkbox"/> Usługa zdalna (realizowana w czasie rzeczywistym) <input type="checkbox"/> e-learning <input type="checkbox"/> Usługa mieszana – usługa zdalna (realizowana w czasie rzeczywistym) + usługa stacjonarna <input checked="" type="checkbox"/> Usługa mieszana – e-learning + usługa zdalna (realizowana w czasie rzeczywistym) lub w ramach usługi stacjonarnej <input type="checkbox"/> usługa stacjonarna <input type="checkbox"/> Inna –
	Uczestnicy usługi rozwojowej	Pracownicy sektora, którzy bezpośrednio lub pośrednio uczestniczą w procesie projektowania i tworzenia usługi rozwojowej	
	Minimalne warunki świadczenia usługi:	Efekty uczenia się:	TECHNOLOGIE DO PROJEKTOWANIA I TWORZENIA ZDALNYCH USŁUG ROZWOJOWYCH <ul style="list-style-type: none"> ▪ dokonuje wyboru zdalnych technologii uczenia się aby zapewnić realizację celów usługi rozwojowej ▪ swobodnie korzysta z narzędzi online zaplanowanych do projektowania i tworzenia zdalnej usługi rozwojowej ▪ wymienia typowe formaty i aspekty produkcyjne poszczególnych formatów

³ Określając czas usługi, weź pod uwagę, że 1 godzina lekcyjna to 45 min. zegarowych, a 1 godzina doradztwa to 60 min. zegarowych



			<p>stosowanych w uczeniu cyfrowym</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ wymienia i prezentuje metody konstrukcji treści cyfrowych w kontekście głównych postulatów e-learningu ▪ potrafi obsłużyć pakiet programów do tworzenia i modyfikowania treści w różnych formatach: tekst, zdjęcia, audio, wideo ▪ wybiera takie kanały komunikacji w projektowanej sytuacji edukacyjnej, aby zmaksymalizować doświadczenie zdalnego uczenia się i transferu wiedzy ▪ wymienia różne systemy i rozwiązania e-learningowe oraz informatyczne narzędzia wspierające uczenie, pracę grupową, komunikację, udostępnianie i współdzielenie zasobów ▪ koordynuje realizację wieloelementowych procesów lub projektów ▪ przy projektowaniu i tworzeniu zdalnych form dla sytuacji edukacyjnych korzysta z połączenia między światem online i offline, w szczególności wymienia i stosuje, podczas projektowania zdalnych usług rozwojowych, metody online i offline stymulowania aktywności uczestników ▪ rozróżnia zastosowania i wykorzystuje cyfrowe repozytoria ▪ ocenia przydatność, aktualność, dokładność i kompletność informacji, odróżnia informacje pochodzące z wiarygodnych i z niewiarygodnych źródeł
		Trener/ wykładowca/ doradca:	<p>Wiedza: Znajomość narzędzi IT do tworzenia usług zdalnych na poziomie zaawansowanym.</p> <p>Doświadczenie: co najmniej 3 lata doświadczenia w projektowaniu i tworzeniu zdalnych usług rozwojowych oraz zrealizowanie co najmniej 6 projektów zdalnej usługi rozwojowej w ostatnich 3 latach.</p>
		Sprzęt, oprogramowanie i wyposażenie niezbędne do prowadzenia procesu dydaktycznego	<p>Kamera, mikrofon, słuchawki, komputer z dostępem do Internetu, z oprogramowaniem do prezentacji i obróbki treści w różnych formatach (tekst, zdjęcia, audio, wideo) oraz z narzędziami online zaplanowanymi do projektowania, tworzenia i realizacji zdalnej usługi rozwojowej.</p>
		Liczba osób uczestniczących w usłudze	<p>Minimum - 1 osoba</p> <p>Maksimum - 20 osób</p>
		Usługa zawiera walidację lub	<p><input type="checkbox"/> TAK – walidacja i/lub certyfikacja stanowią obligatoryjny element usługi rozwojowej;</p>



		certyfikację	<input type="checkbox"/> TAK – walidacja i/lub certyfikacja stanowią fakultatywny element usługi rozwojowej; <input checked="" type="checkbox"/> NIE Uwagi:
4.	Usługa rozwojowa nr 4:	Typ wsparcia ⁴ :	Forma wsparcia (należy zaznaczyć):
	Projektowanie i tworzenie zdalnej usługi rozwojowej – moduł 3: ASPEKTY PRAWNE I CYBERBEZPIECZEŃSTWO ZWIĄZANE Z TWORZENIEM ZDALNYCH USŁUG ROZWOJOWYCH	<input type="checkbox"/> doradztwo: <ul style="list-style-type: none"> • minimum ... godzin – maximum godzin <input type="checkbox"/> mentoring: <ul style="list-style-type: none"> • minimum ... godzin – maximum godzin <input checked="" type="checkbox"/> szkolenie: <ul style="list-style-type: none"> • <u>minimum 4 godziny – maximum 8 godzin</u> • <u>w tym zajęcia teoretyczne minimum 3 godziny – maksimum 4 godziny</u> 	<input type="checkbox"/> Usługa zdalna (realizowana w czasie rzeczywistym) <input type="checkbox"/> e-learning <input type="checkbox"/> Usługa mieszana – usługa zdalna (realizowana w czasie rzeczywistym) + usługa stacjonarna <input checked="" type="checkbox"/> Usługa mieszana – e-learning + usługa zdalna (realizowana w czasie rzeczywistym) lub w ramach usługi stacjonarnej <input type="checkbox"/> usługa stacjonarna <input type="checkbox"/> Inna –
	Uczestnicy usługi rozwojowej	Pracownicy sektora, którzy bezpośrednio lub pośrednio uczestniczą w procesie projektowania i tworzenia usługi rozwojowej	
	Minimalne warunki świadczenia usługi:	Efekty uczenia się:	ASPEKTY PRAWNE I CYBERBEZPIECZEŃSTWO ZWIĄZANE Z TWORZENIEM ZDALNYCH USŁUG ROZWOJOWYCH <ul style="list-style-type: none"> ▪ rozróżnia, które treści (zasoby, informacje) i na jakich warunkach mogą być publicznie udostępnione i przestrzega zasad etycznych związanych z korzystaniem i publikowaniem informacji, w tym w szczególności wie, kiedy należy podać źródło, z którego zaczerpnięto dane treści ▪ przestrzega przepisów prawa autorskiego, w tym w szczególności prawa dotyczącego licencji ▪ umie sprawdzić regulacje w zakresie prawa autorskiego danych treści i skorzystać z właściwej licencji upowszechniania treści

⁴ Określając czas usługi, weź pod uwagę, że 1 godzina lekcyjna to 45 min. zegarowych, a 1 godzina doradztwa to 60 min. zegarowych

			<ul style="list-style-type: none"> ▪ wskazuje granice i warunki wykorzystania wyników własnej pracy oraz pracy autorów w środowisku cyfrowym ▪ rozróżnia konsekwencje i zastosowanie przechowywania informacji w formacie publicznym i prywatnym
		Trener/ wykładowca/ doradca:	Wiedza i doświadczenie zgodnie z zakresem tematycznym usługi
		Sprzęt, oprogramowanie i wyposażenie niezbędne do prowadzenia procesu dydaktycznego	Zgodnie z zakresem tematycznym usługi.
		Liczba osób uczestniczących w usłudze	Minimum - 1 osoba Maksimum - 50 osób
		Usługa zawiera walidację lub certyfikację	<input type="checkbox"/> TAK – walidacja i/lub certyfikacja stanowią obligatoryjny element usługi rozwojowej; <input type="checkbox"/> TAK – walidacja i/lub certyfikacja stanowią fakultatywny element usługi rozwojowej; <input checked="" type="checkbox"/> NIE Uwagi:
5.	Usługa rozwojowa nr 5:	Typ wsparcia ⁵ :	Forma wsparcia (należy zaznaczyć):
	Realizowanie zdalnej usługi rozwojowej	<input type="checkbox"/> doradztwo: <ul style="list-style-type: none"> • minimum ... godzin – maximum godzin <input type="checkbox"/> mentoring: <ul style="list-style-type: none"> • minimum ... godzin – maximum godzin <input checked="" type="checkbox"/> szkolenie: <ul style="list-style-type: none"> • <u>minimum 32 godziny – maximum 48 godzin</u> 	<input type="checkbox"/> Usługa zdalna (realizowana w czasie rzeczywistym) <input type="checkbox"/> e-learning <input type="checkbox"/> Usługa mieszana – usługa zdalna (realizowana w czasie rzeczywistym) + usługa stacjonarna <input checked="" type="checkbox"/> Usługa mieszana – e-learning + usługa zdalna (realizowana w czasie rzeczywistym) lub w ramach usługi stacjonarnej <input type="checkbox"/> usługa stacjonarna

⁵ Określając czas usługi, weź pod uwagę, że 1 godzina lekcyjna to 45 min. zegarowych, a 1 godzina doradztwa to 60 min. zegarowych



	<ul style="list-style-type: none"> • <u>w tym zajęcia teoretyczne minimum 5 godzin – maksimum 8 godzin</u> 	<input type="checkbox"/> Inna –
Uczestnicy usługi rozwojowej	Pracownicy sektora, którzy bezpośrednio lub pośrednio uczestniczą w procesie realizowania usługi rozwojowej	
Minimalne warunki świadczenia usługi:	Efekty uczenia się:	<p>METODOLOGIA REALIZOWANIA ZDALNYCH USŁUG ROZWOJOWYCH</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ rozróżnia i rozumie pogłębione różnice pomiędzy realizacją stacjonarnej usługi rozwojowej a zdalnej usługi rozwojowej ▪ stosuje wiedzę o głównych funkcjach procesu uczenia się, w sposób zapewniający podczas realizowania zdalnych form uczenia realizację różnych funkcji, w tym w szczególności: angażowanie, transfer wiedzy, wyrabianie postaw ▪ reaguje na bieżąco na potrzeby grupy i uczestników procesu, adekwatnie do sytuacji ▪ wymienia podstawowe zasady realizacji projektów, w tym w szczególności projektów edukacyjnych ▪ stosuje pogłębioną wiedzę o procesie grupowym oraz dynamice współpracy online i offline w różnych formach podczas dostarczania lub realizowania zdalnych rozwiązań usługi rozwojowej ▪ wymienia i charakteryzuje główne role w jakich występuje osoba ucząca w sposób stacjonarny i w sposób zdalny ▪ wskazuje warunki i granice wykorzystania blogodydaktyki, wideodydaktyki oraz metody odwróconej klasy podczas realizowania usług rozwojowych ▪ dba o przyjazny kontakt z grupą np. poprzez odnoszenie się do uczestników z sympatią, okazywanie zainteresowania reakcjami uczestników ▪ dba o bezpieczeństwo uczestników np. poprzez wprowadzanie zasad wzmacniających poczucie bezpieczeństwa, przestrzeganie zasad udzielania informacji zwrotnych <p>TECHNOLOGIE DO REALIZOWANIA ZDALNYCH USŁUG ROZWOJOWYCH</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ swobodnie korzysta z narzędzi online zaplanowanych do realizacji zdalnej usługi rozwojowej ▪ wymienia zalety i wady poszczególnych kanałów komunikacji ▪ wymienia programy i aplikacje służące do prezentacji poszczególnych typów komunikatów ▪ potrafi obsłużyć pakiet programów do prezentowania treści w różnych formatach: tekst, zdjęcia, audio, wideo



			<ul style="list-style-type: none"> ▪ potrafi zamieścić w Internecie materiał dydaktyczny w różnych formatach: tekst, zdjęcia, audio, wideo ▪ wybiera takie kanały komunikacji podczas realizowania zdalnych rozwiązań usługi rozwojowej, aby zmaksymalizować doświadczenie zdalnego uczenia się i transferu wiedzy ▪ wymienia i potrafi obsłużyć różne systemy i rozwiązania e-learningowe oraz informatyczne narzędzia wspierające uczenie, pracę grupową, komunikację, udostępnianie i współdzielenie zasobów ▪ udziela uczestnikom procesu wsparcia w przypadku pojawienia się podstawowych problemów technicznych wynikających z ich słabej znajomości obsługi narzędzi ▪ przy realizowaniu zdalnych usług rozwojowych korzysta z połączenia między światem online i offline, w szczególności wymienia i stosuje podczas realizowania zdalnych usług rozwojowych, metody online i offline stymulowania aktywności uczestników ▪ wyszukuje i kontaktuje się z innymi użytkownikami narzędzi online używanych do realizacji usługi rozwojowej ▪ filtruje otrzymywane komunikaty ▪ korzysta z potencjału mediów społecznościowych, w celach związanych z realizacją usługi rozwojowej np. aby lansować wyniki pracy grupy szkoleniowej; dzieli się treściami sieciowymi, np. przez ich udostępnienie w serwisach społecznościowych ▪ dzieli się (udziela i przyjmuje) opiniami na temat wyników pracy online i offline ▪ czuje się pewnie i komfortowo w komunikacji online <p>ASPEKTY PRAWNE I CYBERBEZPIECZEŃSTWO ZWIĄZANE Z REALIZOWANIEM ZDALNYCH USŁUG ROZWOJOWYCH</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ przestrzega przepisów prawa autorskiego, w tym w szczególności prawa dotyczącego licencji ▪ umie sprawdzić regulacje w zakresie prawa autorskiego danych treści i skorzystać z właściwej licencji upowszechniania treści ▪ wymienia kwestie etyczne związane z korzystaniem ze środowiska cyfrowego, w tym w szczególności związane z cyberprzemocą, narażeniem na niebezpieczne treści, komunikowaniem się online z obcymi osobami ▪ wymienia i stosuje podstawowe strategie radzenia sobie z cyberprzemocą i niewłaściwym zachowaniem online, umie zgłosić nadużycie i zagrożenie
--	--	--	--

		Trener/ wykładowca/ doradca:	Wiedza: Znajomość narzędzi IT do realizacji usług zdalnych na poziomie zaawansowanym. Doświadczenie: co najmniej 2 lata doświadczenia w realizacji zdalnych usług rozwojowych oraz zrealizowanie co najmniej 10 zdalnych usług rozwojowych w ostatnich 2 latach.
		Sprzęt, oprogramowanie i wyposażenie niezbędne do prowadzenia procesu dydaktycznego	Kamera, mikrofon, słuchawki, komputer z dostępem do Internetu, z oprogramowaniem do prezentacji i obróbki treści w różnych formatach (tekst, zdjęcia, audio, wideo) oraz z narzędziami online zaplanowanymi do realizacji zdalnej usługi rozwojowej.
		Liczba osób uczestniczących w usłudze	Minimum - 1 osoba Maksimum - 20 osób
		Usługa zawiera walidację lub certyfikację	<input type="checkbox"/> TAK – walidacja i/lub certyfikacja stanowią obligatoryjny element usługi rozwojowej; <input type="checkbox"/> TAK – walidacja i/lub certyfikacja stanowią fakultatywny element usługi rozwojowej; <input checked="" type="checkbox"/> NIE Uwagi:
6.	Usługa rozwojowa nr 6:	Typ wsparcia ⁶ :	Forma wsparcia (należy zaznaczyć):
	Realizowanie zdalnej usługi rozwojowej – moduł 1: METODOLOGIA REALIZOWANIA ZDALNYCH USŁUG ROZWOJOWYCH	<input type="checkbox"/> doradztwo: <ul style="list-style-type: none"> • minimum ... godzin – maximum godzin <input type="checkbox"/> mentoring: <ul style="list-style-type: none"> • minimum ... godzin – maximum godzin <u>X szkolenie:</u> <ul style="list-style-type: none"> • <u>minimum 16 godzin – maximum 24 godziny</u> • <u>w tym zajęcia teoretyczne minimum 1 godzina – maksimum 2 godziny</u> 	<input type="checkbox"/> Usługa zdalna (realizowana w czasie rzeczywistym) <input type="checkbox"/> e-learning <input type="checkbox"/> Usługa mieszana – usługa zdalna (realizowana w czasie rzeczywistym) + usługa stacjonarna <input checked="" type="checkbox"/> <u>Usługa mieszana – e-learning + usługa zdalna (realizowana w czasie rzeczywistym) lub w ramach usługi stacjonarnej</u> <input type="checkbox"/> usługa stacjonarna <input type="checkbox"/> Inna –

⁶ Określając czas usługi, weź pod uwagę, że 1 godzina lekcyjna to 45 min. zegarowych, a 1 godzina doradztwa to 60 min. zegarowych

Uczestnicy usługi rozwojowej	Pracownicy sektora, którzy bezpośrednio lub pośrednio uczestniczą w procesie realizowania usługi rozwojowej		
Minimalne warunki świadczenia usługi:	Efekty uczenia się:	<p>METODOLOGIA REALIZOWANIA ZDALNYCH USŁUG ROZWOJOWYCH</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ rozróżnia i rozumie pogłębione różnice pomiędzy realizacją stacjonarnej usługi rozwojowej a zdalnej usługi rozwojowej ▪ stosuje wiedzę o głównych funkcjach procesu uczenia się, w sposób zapewniający podczas realizowania zdalnych form uczenia realizację różnych funkcji, w tym w szczególności: angażowanie, transfer wiedzy, wyrabianie postaw ▪ reaguje na bieżąco na potrzeby grupy i uczestników procesu, adekwatnie do sytuacji ▪ wymienia podstawowe zasady realizacji projektów, w tym w szczególności projektów edukacyjnych ▪ stosuje pogłębioną wiedzę o procesie grupowym oraz dynamice współpracy online i offline w różnych formach podczas dostarczania lub realizowania zdalnych rozwiązań usługi rozwojowej ▪ wymienia i charakteryzuje główne role w jakich występuje osoba ucząca w sposób stacjonarny i w sposób zdalny ▪ wskazuje warunki i granice wykorzystania blogodydaktyki, wideodydaktyki oraz metody odwróconej klasy podczas realizowania usług rozwojowych ▪ dba o przyjazny kontakt z grupą np. poprzez odnoszenie się do uczestników z sympatią, okazywanie zainteresowania reakcjami uczestników ▪ dba o bezpieczeństwo uczestników np. poprzez wprowadzanie zasad wzmacniających poczucie bezpieczeństwa, przestrzeganie zasad udzielania informacji zwrotnych 	
	Trener/ wykładowca/ doradca:	<p>Wiedza: zgodnie z zakresem tematycznym usługi</p> <p>Doświadczenie: co najmniej 2 lata doświadczenia w realizacji zdalnych usług rozwojowych oraz zrealizowanie co najmniej 10 zdalnych usług rozwojowych w ostatnich 2 latach.</p>	
	Sprzęt, oprogramowanie i wyposażenie niezbędne do prowadzenia procesu dydaktycznego	Kamera, mikrofon, słuchawki, komputer z dostępem do Internetu, z oprogramowaniem do prezentacji i obróbki treści w różnych formatach (tekst, zdjęcia, audio, wideo) oraz z narzędziami online zaplanowanymi do realizacji zdalnej usługi rozwojowej.	
	Liczba osób uczestniczących w	Minimum - 1 osoba	



		usłudze	Maksimum - 20 osób
		Usługa zawiera walidację lub certyfikację	<input type="checkbox"/> TAK – walidacja i/lub certyfikacja stanowią obligatoryjny element usługi rozwojowej; <input type="checkbox"/> TAK – walidacja i/lub certyfikacja stanowią fakultatywny element usługi rozwojowej; <input checked="" type="checkbox"/> NIE Uwagi:
7.	Usługa rozwojowa nr 7:	Typ wsparcia ⁷ :	Forma wsparcia (należy zaznaczyć):
	Realizowanie zdalnej usługi rozwojowej – moduł 2: TECHNOLOGIE DO REALIZOWANIA ZDALNYCH USŁUG ROZWOJOWYCH	<input type="checkbox"/> doradztwo: <ul style="list-style-type: none"> • minimum ... godzin – maximum godzin <input type="checkbox"/> mentoring: <ul style="list-style-type: none"> • minimum ... godzin – maximum godzin <u>X szkolenie:</u> <ul style="list-style-type: none"> • <u>minimum 12 godzin – maximum 16 godzin</u> • <u>w tym zajęcia teoretyczne minimum 1 godzin – maksimum 2 godzin</u> 	<input type="checkbox"/> Usługa zdalna (realizowana w czasie rzeczywistym) <input type="checkbox"/> e-learning <input type="checkbox"/> Usługa mieszana – usługa zdalna (realizowana w czasie rzeczywistym) + usługa stacjonarna <input checked="" type="checkbox"/> <u>Usługa mieszana – e-learning + usługa zdalna (realizowana w czasie rzeczywistym) lub w ramach usługi stacjonarnej</u> <input type="checkbox"/> usługa stacjonarna <input type="checkbox"/> Inna –
	Uczestnicy usługi rozwojowej	Pracownicy sektora, którzy bezpośrednio lub pośrednio uczestniczą w procesie realizowania usługi rozwojowej	
	Minimalne warunki świadczenia usługi:	Efekty uczenia się:	TECHNOLOGIE DO REALIZOWANIA ZDALNYCH USŁUG ROZWOJOWYCH <ul style="list-style-type: none"> ▪ swobodnie korzysta z narzędzi online zaplanowanych do realizacji zdalnej usługi rozwojowej ▪ wymienia zalety i wady poszczególnych kanałów komunikacji ▪ wymienia programy i aplikacje służące do prezentacji poszczególnych typów komunikatów

⁷ Określając czas usługi, weź pod uwagę, że 1 godzina lekcyjna to 45 min. zegarowych, a 1 godzina doradztwa to 60 min. zegarowych

			<ul style="list-style-type: none"> ▪ potrafi obsługiwać pakiet programów do prezentowania treści w różnych formatach: tekst, zdjęcia, audio, wideo ▪ potrafi zamieścić w Internecie materiał dydaktyczny w różnych formatach: tekst, zdjęcia, audio, wideo ▪ wybiera takie kanały komunikacji podczas realizowania zdalnych rozwiązań usługi rozwojowej, aby zmaksymalizować doświadczenie zdalnego uczenia się i transferu wiedzy ▪ wymienia i potrafi obsługiwać różne systemy i rozwiązania e-learningowe oraz informatyczne narzędzia wspierające uczenie, pracę grupową, komunikację, udostępnianie i współdzielenie zasobów ▪ udziela uczestnikom procesu wsparcia w przypadku pojawienia się podstawowych problemów technicznych wynikających z ich słabej znajomości obsługi narzędzi ▪ przy realizowaniu zdalnych usług rozwojowych korzysta z połączenia między światem online i offline, w szczególności wymienia i stosuje podczas realizowania zdalnych usług rozwojowych, metody online i offline stymulowania aktywności uczestników ▪ wyszukuje i kontaktuje się z innymi użytkownikami narzędzi online używanych do realizacji usługi rozwojowej ▪ filtruje otrzymywane komunikaty ▪ korzysta z potencjału mediów społecznościowych, w celach związanych z realizacją usługi rozwojowej np. aby lansować wyniki pracy grupy szkoleniowej; dzieli się treściami sieciowymi, np. przez ich udostępnienie w serwisach społecznościowych ▪ dzieli się (udziela i przyjmuje) opiniami na temat wyników pracy online i offline ▪ czuje się pewnie i komfortowo w komunikacji online
		Trener/ wykładowca/ doradca:	<p>Wiedza: Znajomość narzędzi IT do realizacji usług zdalnych na poziomie zaawansowanym.</p> <p>Doświadczenie: co najmniej 2 lata doświadczenia w realizacji zdalnych usług rozwojowych oraz zrealizowanie co najmniej 10 zdalnych usług rozwojowych w ostatnich 2 latach.</p>
		Sprzęt, oprogramowanie i wyposażenie niezbędne do prowadzenia procesu dydaktycznego	Kamera, mikrofon, słuchawki, komputer z dostępem do Internetu, z oprogramowaniem do prezentacji i obróbki treści w różnych formatach (tekst, zdjęcia, audio, wideo) oraz z narzędziami online zaplanowanymi do realizacji zdalnej usługi rozwojowej.
		Liczba osób uczestniczących w	Minimum - 1 osoba



		usłudze	Maksimum - 20 osób
		Usługa zawiera walidację lub certyfikację	<input type="checkbox"/> TAK – walidacja i/lub certyfikacja stanowią obligatoryjny element usługi rozwojowej; <input type="checkbox"/> TAK – walidacja i/lub certyfikacja stanowią fakultatywny element usługi rozwojowej; <input checked="" type="checkbox"/> NIE Uwagi:
8.	Usługa rozwojowa nr 8:	Typ wsparcia ⁸ :	Forma wsparcia (należy zaznaczyć):
	Realizowanie zdalnej usługi rozwojowej – moduł 3: ASPEKTY PRAWNE I CYBERBEZPIECZEŃSTWO ZWIĄZANE Z REALIZOWANIEM ZDALNYCH USŁUG ROZWOJOWYCH	<input type="checkbox"/> doradztwo: <ul style="list-style-type: none"> • minimum ... godzin – maximum godzin <input type="checkbox"/> mentoring: <ul style="list-style-type: none"> • minimum ... godzin – maximum godzin <input checked="" type="checkbox"/> szkolenie: <ul style="list-style-type: none"> • <u>minimum 4 godziny – maximum 4 godziny</u> • <u>w tym zajęcia teoretyczne minimum 3 godziny – maksimum 4 godziny</u> 	<input type="checkbox"/> Usługa zdalna (realizowana w czasie rzeczywistym) <input type="checkbox"/> e-learning <input type="checkbox"/> Usługa mieszana – usługa zdalna (realizowana w czasie rzeczywistym) + usługa stacjonarna <input checked="" type="checkbox"/> <u>Usługa mieszana – e-learning + usługa zdalna (realizowana w czasie rzeczywistym) lub w ramach usługi stacjonarnej</u> <input type="checkbox"/> usługa stacjonarna <input type="checkbox"/> Inna –
	Uczestnicy usługi rozwojowej	Pracownicy sektora, którzy bezpośrednio lub pośrednio uczestniczą w procesie realizowania usługi rozwojowej	
	Minimalne warunki świadczenia usługi:	Efekty uczenia się:	ASPEKTY PRAWNE I CYBERBEZPIECZEŃSTWO ZWIĄZANE Z REALIZOWANIEM ZDALNYCH USŁUG ROZWOJOWYCH <ul style="list-style-type: none"> ▪ przestrzega przepisów prawa autorskiego, w tym w szczególności prawa dotyczącego licencji ▪ umie sprawdzić regulacje w zakresie prawa autorskiego danych treści i skorzystać z

⁸ Określając czas usługi, weź pod uwagę, że 1 godzina lekcyjna to 45 min. zegarowych, a 1 godzina doradztwa to 60 min. zegarowych



			<p>właściwej licencji upowszechniania treści</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ wymienia kwestie etyczne związane z korzystaniem ze środowiska cyfrowego, w tym w szczególności związane z cyberprzemocą, narażeniem na niebezpieczne treści, komunikowaniem się online z obcymi osobami ▪ wymienia i stosuje podstawowe strategie radzenia sobie z cyberprzemocą i niewłaściwym zachowaniem online, umie zgłosić nadużycie i zagrożenie
		Trener/ wykładowca/ doradca:	Wiedza i doświadczenie zgodnie z zakresem tematycznym usługi
		Sprzęt, oprogramowanie i wyposażenie niezbędne do prowadzenia procesu dydaktycznego	Zgodnie z zakresem tematycznym usługi.
		Liczba osób uczestniczących w usłudze	Minimum - 1 osoba Maksimum - 50 osób
		Usługa zawiera walidację lub certyfikację	<input type="checkbox"/> TAK – walidacja i/lub certyfikacja stanowią obligatoryjny element usługi rozwojowej; <input type="checkbox"/> TAK – walidacja i/lub certyfikacja stanowią fakultatywny element usługi rozwojowej; <input checked="" type="checkbox"/> NIE Uwagi:
9.	Usługa rozwojowa nr 9:	Typ wsparcia ⁹ :	Forma wsparcia (należy zaznaczyć):
	Wypracowanie całościowej koncepcji (strategii transformacji cyfrowej) zmiany	<p><u>X doradztwo:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • <u>minimum 30 godzin – maximum 45 godzin</u> <p><input type="checkbox"/> mentoring:</p> <ul style="list-style-type: none"> • minimum ... godzin – maximum godzin <p><input type="checkbox"/> szkolenie:</p>	<input type="checkbox"/> Usługa zdalna (realizowana w czasie rzeczywistym) <input type="checkbox"/> e-learning <input type="checkbox"/> Usługa mieszana – usługa zdalna (realizowana w czasie rzeczywistym) + usługa stacjonarna <input checked="" type="checkbox"/> Usługa mieszana – e-learning + usługa zdalna (realizowana w

⁹ Określając czas usługi, weź pod uwagę, że 1 godzina lekcyjna to 45 min. zegarowych, a 1 godzina doradztwa to 60 min. zegarowych



	<ul style="list-style-type: none"> • minimum ... godzin – maximum godzin <p>w tym zajęcia teoretyczne minimum ... godzin – maksimum ... godzin</p>	<p><u>czasie rzeczywistym) lub w ramach usługi stacjonarnej</u></p> <p><input type="checkbox"/> usługa stacjonarna</p> <p><input type="checkbox"/> Inna –</p>
Uczestnicy usługi rozwojowej	Kadra kierownicza sektora oraz właściciele przedsiębiorstw sektora	
Minimalne warunki świadczenia usługi:	Efekty uczenia się:	<p>1. Określa dojrzałość cyfrową swojego przedsiębiorstwa, w szczególności:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ analizuje i ocenia - ze wskazaniem słabych i mocnych stron rozwoju cyfrowego - wielkość swojego przedsiębiorstwa i poziom rozproszenia jego struktury; ▪ analizuje i ocenia - ze wskazaniem słabych i mocnych stron rozwoju cyfrowego - typ działalności swojego przedsiębiorstwa i procesy w nim realizowane, w szczególności analizuje sposób organizacji oraz cyfrowych i analogowych narzędzi wykorzystywanych do realizacji zarówno procesów głównych jak i wspierających, ocenia na ile te rozwiązania odpowiadają obecnym potrzebom przedsiębiorstwa i klientów; ▪ analizuje i ocenia - ze wskazaniem słabych i mocnych stron rozwoju cyfrowego - interakcje swojego przedsiębiorstwa z otoczeniem, w szczególności relacje przedsiębiorstwa z kontrahentami i z klientami, posiadane kanały komunikacji i obsługi oraz rozwiązania stosowane przez konkurencję; ▪ analizuje i ocenia - ze wskazaniem słabych i mocnych stron rozwoju cyfrowego - posiadane przez pracowników kompetencje; sposoby w jakie pracownicy nabywają umiejętności korzystania z narzędzi używanych w przedsiębiorstwie oraz z narzędzi nowych, wdrażanych; posiadane przez pracowników nawyki w zakresie nabywania kompetencji i rozwiązywania problemów; sposoby pozyskiwania przez przedsiębiorstwo nowych kompetencji; ▪ analizuje i ocenia - ze wskazaniem słabych i mocnych stron rozwoju cyfrowego - dostęp do danych i sposób ich przetwarzania w swoim przedsiębiorstwie, w szczególności poziom cyfryzacji w raportowaniu danych; kompetencje pracowników, by generować i czytać raporty; kompatybilność technologii zastosowanych w digitalizacji różnych procesów w przedsiębiorstwie; ▪ analizuje i ocenia - ze wskazaniem słabych i mocnych stron rozwoju cyfrowego –



			<p>sposób zarządzania bezpieczeństwem danych w swoim przedsiębiorstwie, w szczególności danych wrażliwych;</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ analizuje i ocenia - ze wskazaniem słabych i mocnych stron rozwoju cyfrowego - sposób zarządzania zmianami w swoim przedsiębiorstwie, w szczególności co sprzyja, a co jest barierą dla wdrożenia nowych rozwiązań w przedsiębiorstwie <p>2. Określa bieżący stopień wykorzystania rozwiązań cyfrowych w swoim przedsiębiorstwie, w szczególności rozumie i stosuje wnioski z przeprowadzonego w przedsiębiorstwie audytu wykorzystywanych rozwiązań i technologii cyfrowych w realnych, codziennych działaniach biznesowych, w tym wnioski dotyczące cyfrowego bezpieczeństwa organizacji i uwarunkowań pracy zdalnej;</p> <p>3. Przeprowadza analizę SWOT rozwoju cyfrowego swojego przedsiębiorstwa, w szczególności:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ identyfikuje mocne i słabe strony rozwoju cyfrowego swojego przedsiębiorstwa w poszczególnych kluczowych aspektach jego działalności oraz szanse i zagrożenia w swoim otoczeniu; ▪ formułuje kluczowe wnioski z analizy SWOT, pozwalające wskazać główne bariery rozwoju cyfrowego przedsiębiorstwa; ▪ formułuje kluczowe wyzwania/problemy w przedsiębiorstwie wymagające zmiany oraz obszary o kluczowym znaczeniu strategicznym wymagające transformacji cyfrowej; ▪ formułuje kluczowe czynniki sukcesu (KCS) – strategiczne elementy decydujące o przewadze konkurencyjnej i rozwoju cyfrowym swojego przedsiębiorstwa; <p>4. Identyfikuje i kwalifikuje benchmarki transformacji cyfrowej w branży, w szczególności porównuje rozwiązania swojego przedsiębiorstwa z rozwiązaniami stosowanym przez inne przedsiębiorstwa w sektorze;</p> <p>5. Określa wizję transformacji cyfrowej swojego przedsiębiorstwa, w tym możliwe ścieżki wdrożenia strategii transformacji cyfrowej;</p> <p>6. Wskazuje wytyczony kierunek i sposoby realizacji rozwoju cyfrowego swojego przedsiębiorstwa</p> <p>7. Wskazuje wybrane kluczowe procesy dedykowane do transformacji cyfrowej oraz formułuje na czym polega transformacja cyfrowa w tych procesach.</p>
--	--	--	--



			<p>8. Omawia plan praktycznych działań w krótkiej i średniej perspektywie zawierający określone mierzalne wskaźniki realizacji, w szczególności:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ wymienia działania przedsiębiorstwa kierowane do wewnątrz i na zewnątrz organizacji, a także poziom cyfryzacji tych działań w odniesieniu do potrzeb przedsiębiorstwa, jego kontrahentów, klientów i pracowników; ▪ wymienia sposób wdrożenia strategii transformacji cyfrowej w przedsiębiorstwie; ▪ wymienia kolejność wdrażania rozwiązań oraz cyfryzacji działów przedsiębiorstwa.
		Trener/ wykładowca/ doradca:	<p>Wiedza: zgodnie z zakresem tematycznym usługi.</p> <p>Doświadczenie - udokumentowane opracowanie co najmniej 3 całościowych koncepcji strategii transformacji cyfrowej w ostatnich 2 latach.</p>
		Sprzęt, oprogramowanie i wyposażenie niezbędne do prowadzenia procesu dydaktycznego	Zgodnie z zakresem tematycznym usługi
		Liczba osób uczestniczących w usłudze	<p>Minimum - 1 osób</p> <p>Maksimum - 8 osób</p>
		Usługa zawiera walidację lub certyfikację	<p><input type="checkbox"/> TAK – walidacja i/lub certyfikacja stanowią obligatoryjny element usługi rozwojowej;</p> <p><input type="checkbox"/> TAK – walidacja i/lub certyfikacja stanowią fakultatywny element usługi rozwojowej;</p> <p><u>X NIE</u></p> <p>Uwagi: W wyniku udzielonego doradztwa powstanie dokument: <i>Strategia transformacji cyfrowej przedsiębiorstwa</i>, zawierający sekcje spójne z wymienionymi w usłudze efektami uczenia się.</p>