

REKOMENDACJA SEKTOROWEJ RADY DS. KOMPETENCJI USŁUG ROZWOJOWYCH- 2022

REKOMENDACJA SEKTOROWEJ RADY DS. KOMPETENCJI - 2022	1
1. Tworzenie edukacyjnych materiałów audio/video.	3
2. Narzędzia do świadczenia zdalnej usługi rozwojowej w czasie rzeczywistym.	4
3. Zarządzanie dynamiką grupy w usługach zdalnych realizowanych w czasie rzeczywistym	6
4. Pozyskiwanie środków zewnętrznych na finansowanie projektów rozwojowych	8
5. Budowanie marki osobistej	10
6. Prowadzenie hybrydowych projektów rozwojowych	12
7. Budowanie zaplecza psychicznego edukatora	14

Niniejsza rekomendacja jest już kolejną, szczegółową rekomendacją dedykowaną specjalistom (edukatorom) pracującym w sektorze usług rozwojowych. Zawarte poniżej założenia usług, w tym szczegółowe efekty uczenia się, oparte są na Rekomendacji zwyczajnej 1/2021 Rady Sektorowej ds. Usług Rozwojowych - [https://www.rada.pifs.org.pl/wp-content/uploads/2021/02/REKOMENDACJA NR 1-2021 SRK UR 2021-01-11.pdf](https://www.rada.pifs.org.pl/wp-content/uploads/2021/02/REKOMENDACJA_NR_1-2021_SRK_UR_2021-01-11.pdf).

Zawierają jednak pewne uszczegółowienia i zmiany, które są wynikiem badań i konsultacji zrealizowanych wewnątrz sektora. W związku z dynamicznym rozwojem usług zdalnego uczenia się, Rada uznała, że należy wzmacniać szczegółowe kompetencje edukatorów w obszarze projektowania i realizowania usług z wykorzystaniem form i narzędzi cyfrowych. Podobnie przyjęto, że usługi zdalne, w tym budowanie relacji z rynkiem w środowisku cyfrowym, wymagają rozwoju kompetencji budowania marki osobistej. Rada dostrzegła również potrzebę wzmacniania edukatorów w obszarze ich efektywności osobistej. W rekomendacji znalazła się usługa „Budowanie zaplecza psychicznego edukatora”. Problem przeciążenia edukatorów, w tym przeciążenia cyfrowego (tzw. digital overload) i rosnąca waga przygotowania się edukatora do pracy z uczącymi się powinna zostać dostrzeżona zarówno przez samych zainteresowanych jak i po stronie pracodawców sektora. Dodatkowo Rada zauważyła lukę kompetencyjną w zakresie pozyskiwania finansowania na usługi rozwojowe oraz pracy z Bazą Usług Rozwojowych jako centralnym serwisie do dystrybucji usług rozwojowych finansowanych z funduszy unijnych.

Poszczególne kompetencje i szczegółowe efekty uczenia się zostały tak przygotowane, aby można było w oparciu o nie zaprojektować i przeprowadzić usługę rozwojową. W ramach usługi rozwojowej przewidziano kilka form pracy: szkolenie, warsztat, trening, superwizja, walidacja (szczegółowe opisy poniżej). Każda z kompetencji (zestawów efektów uczenia się) ma przypisany poziom Ramy Sektorowej.

Osoby projektujące i realizujące usługę rozwojową powinny go uwzględnić, w szczególności podczas walidacji i ew. wydaniu certyfikatu. Projektowana usługa powinna uwzględniać zakres i poziom już posiadanych przez uczestników efektów uczenia się. Stąd część usług może być zaprojektowana jak uzupełnienie części efektów uczenia się a następnie ich walidacja (walidacja na wejściu i walidacja po usłudze). W rekomendacji, po raz pierwszy jako forma wsparcia, pojawiła się superwizja. Jest to bardzo popularna forma pracy dedykowana osobom, których projektowane działania rozwojowe opierają się na praktykowaniu (wsparcie uczenia innych) wspomaganym przez bardziej doświadczoną osobę (superwizor).

Formy pracy:

Szkolenie - to forma pracy z grupą zorientowana na osiągnięciu określonych efektów uczenia się w obszarze wiedzy, umiejętności, kompetencji społecznych. Optymalna liczba uczestników jest skorelowana z przyjętymi celami (efektami uczenia się) oraz przyjętymi formami, metodami i narzędziami. Maksymalna liczba uczestników nie może przekroczyć 20 osób - szkolenie może być prowadzone zarówno w formie offline jak i w formie zdalnej, w czasie rzeczywistym.

- **Warsztaty i treningi** to formy pracy z grupą max 12 osób uczestniczących, opierająca się na metodach interaktywnych i aktywizujących umożliwiających uczenie się oparte na doświadczeniu. Warsztaty i treningi przy wykorzystaniu specyficznych narzędzi mogą być przeprowadzone zarówno w formie online jak i offline (w czasie rzeczywistym). Dodatkowym efektem warsztatu może być wypracowanie przez uczestników konkretnych rezultatów (materiałów, rozwiązań, elementów wdrożeniowych). Efektem treningu jest najczęściej rozwój (doskonalenie) umiejętności.
- **Doradztwo** - doradztwo może być prowadzone zarówno w formie offline jak i w formie zdalnej, w czasie rzeczywistym. W tej rekomendacji doradztwo rozumiane jest wyłącznie jako:
 - **Superwizja** - metoda pracy 1 na 1 lub superwizja grupowa (max 5 osób) polegająca na wykorzystaniu wiedzy teoretycznej i praktycznej bardziej doświadczonego trenera (edukatora) w celu rozwiązywania pewnych trudności podczas szkoleń lub dla doskonalenia własnego warsztatu. Superwizja może być realizowana bezpośrednio poprzez obserwację pracy lub poprzez analizę i refleksję nad własnymi działaniami oraz wyciąganie wniosków we współpracy z superwizorem. Superwizja powinna być udokumentowana. Czas trwania superwizji wynosi maksymalnie 10% czasu usługi. Superwizja jest możliwa dla usług 3, 6, 7.
 - **Walidacja** - metoda polegająca na uznawaniu efektów uczenia się osiągniętych przez danego uczestnika. Walidacja może dotyczyć wyłącznie efektów uczenia się wskazanych

w niniejszej rekomendacji. Potwierdzanie efektów uczenia się może być zrealizowane niezależnie od tego, kiedy i jak zostały osiągnięte. Na walidację mogą składać się różne metody potwierdzania posiadanej wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych. Dobór metod powinien być adekwatny do potrzeb potwierdzenia danych efektów uczenia się. Czas trwania walidacji wynosi maksymalnie 15 % czasu usługi.

Czas pracy:

- Przyjęto założenie iż 1h = 45 minut, zarówno dla szkoleń, warsztatów jak i doradztwa,

Osiągane efekty uczenia się:

- Przyjęto założenie, iż każda z wymienionych poniżej usług ma za zadanie zapewnienie osiągnięcia przez uczestnika efektów uczenia się wymienionych dla danej usługi
- Efekty uczenia się można dowolnie łączyć w ramach jednej usługi z niniejszej rekomendacji
- Dla każdego z opisanych efektów uczenia się 50 % czasu na jego osiągnięcie to zajęcia prowadzone metodami umożliwiającymi uczenie się w oparciu o doświadczenie. Odzwierciedleniem tego założenia powinien być adekwatnie rozpisany harmonogram i program szkolenia.

Walidacja efektów uczenia się

- Walidacja powinna zostać zapewniona przez podmiot świadczący usługę na poziomie każdego z efektów uczenia się, niezależnie od tego czy dany efekt uczenia się jest zapewniany w ramach usługi. Powinna być odpowiednio udokumentowana i być podstawą do przekazania dokumentu (np. certyfikatu) poświadczającego osiągnięcie danych efektów uczenia się.
- Sposób walidacji powinien być adekwatny i zapewniający miarodajne potwierdzenie uzyskania lub nieuzyskania wskazywanego efektu uczenia się. Sposoby walidacji dobrane do celów na poziomie wiedzy, umiejętności lub kompetencji społecznych (postaw) powinny być jednoznacznie opisane w harmonogramie i programie usługi.
- Osoba realizująca walidację powinna mieć zrealizowane minimum 20 godzin w prowadzeniu walidacji z zakresu merytoryki usługi rozwojowej
- Osoba realizująca walidację nie może być równocześnie osobą prowadzącą usługę rozwojową której efekty są poddawane walidacji

Osoby prowadzące usługę rozwojową

- Wymogami co do osoby prowadzącej jest minimum 120 godzin w prowadzeniu usług rozwojowych w adekwatnym do usługi zakresie tematycznym w ostatnich 24 miesiącach wstecz od dnia rozpoczęcia usługi lub też przedstawienie dokumentów jednoznacznie poświadczających posiadanie wiedzy w zakresie świadczonej usługi nabytej nie później niż na 3 lata przed datą rozpoczęcia szkolenia.
- Wymogi są takie same dla każdej z usług rozwojowych

Osoba realizująca superwizję

- Wymogami co do osoby realizującej superwizję jest minimum 800 godzin w prowadzeniu usług rozwojowych oraz minimum 60 godzin realizacji superwizji zrealizowanych nie później niż na 3 lata przed datą realizacji superwizji.
- Wymogi są takie same dla superwizji każdej z usług rozwojowych

Zastosowanie Sektorowej Ramy Kwalifikacji:

- Wiązkę efektów z każdej z usług przypisano do poziomu Sektorowej Ramy Kwalifikacji Usług Rozwojowych

1. Tworzenie edukacyjnych materiałów audio/video.

Usługa Tworzenie edukacyjnych materiałów audio/video przygotowuje Uczestnika do przygotowania i upowszechniania prostych treści edukacyjnych w formie audio/video. Materiały te mogą być częścią usługi edukacyjnej lub być samodzielnymi elementami zapewniającymi założone efekty uczenia.

Tworzenie edukacyjnych materiałów audio / video		
Poziom Sektorowej Ramy Kwalifikacji UR - 5		
Czas trwania usługi	Forma usługi	Doradztwo
Od 16 do 24 godzin	Szkolenie lub warsztaty	Tylko walidacja – max 4 h
Zapewnione efekty uczenia		
Wiedza		
<ul style="list-style-type: none"> wymienia etapy tworzenia edukacyjnych materiałów audio-video w oparciu o podejście projektowe zna metodologię tworzenia scenariusza materiałów audio/video w oparciu o założone efekty uczenia omawia przykładowy zestaw sprzętu niezbędnego do tworzenia materiałów edukacyjnych audio/video 		
Umiejętności		
<ul style="list-style-type: none"> tworzy scenariusz materiału audio lub video realizujący założone cele edukacyjne potrafi dobrać adekwatne środki wyrazu realizujące założone cele edukacyjne optymalizuje zestaw wykorzystywanego sprzętu w celu zapewnienia najwyższej możliwej jakości nagrań w ramach założonego budżetu nagrywa materiał audio lub wideo wykorzystując odpowiednie programy i narzędzia montuje materiał audio lub wideo dodając do niego czołówkę, zakończenie, dźwięk, elementy dodatkowe, grafiki oraz inne elementy konieczne zapewniające założone cele edukacyjne materiału publikuje materiały audio/video w formie i miejscach adekwatnych do celów uczenia się i grupy docelowej 		

2. Narzędzia do świadczenia zdalnej usługi rozwojowej w czasie rzeczywistym.

Usługa Narzędzia do świadczenia zdalnej usługi rozwojowej w czasie rzeczywistym przygotowuje Uczestnika do prowadzenia usług zdalnych przy wykorzystaniu zaawansowanych funkcji wybranych narzędzi i platform. Uczestnik dzięki usłudze jest gotowy do administrowania usługą rozwojową na wybranej platformie oraz do pomocy Uczestnikom w przypadku wystąpienia trudności technicznych podczas świadczenia usługi.

Narzędzia do świadczenia zdalnej usługi rozwojowej w czasie rzeczywistym		
Poziom Sektorowej Ramy Kwalifikacji UR - 5		
Czas trwania usługi	Forma usługi	Doradztwo
Od 16 do 24 godzin	Szkolenie lub warsztaty	Tylko walidacja – max 4 h
Zapewnione efekty uczenia		
Wiedza		
<ul style="list-style-type: none"> wymienia podstawowe i zaawansowane funkcjonalności minimum 3 platform edukacyjnych/narzędzi online/systemów opartych o ICT pozwalających na świadczenie zdalnej usługi rozwojowej w czasie rzeczywistym wraz z regułami dostępności dla osób o różnych potrzebach wskazuje sposoby zakupu i użytkowania minimum 3 platform o realizacji usług rozwojowych w czasie rzeczywistym i rozumie ich ograniczenia (w tym dostępy przez przeglądarkę, dostępy przez aplikację; dostęp przez link, dostęp przez logowanie) wymienia zasady wszystkich rodzajów licencji użytkowania omawianych platform opisuje najczęstsze problemy techniczne powstające podczas użytkowania platform i sposoby ich eliminacji 		
Umiejętności		
<ul style="list-style-type: none"> obsługuje minimum 3 platformy wykorzystywane do realizacji zdalnych usług rozwojowych w czasie rzeczywistym wykorzystując minimum 80% ich funkcjonalności wspiera osoby uczestniczące w zdalnej usłudze rozwojowej w rozwiązywaniu problemów technicznych z użyciem dopasowanych do sytuacji i uczestników narzędzi komunikacyjnych określa i minimalizuje ryzyka wystąpienia problemów technicznych podczas prowadzenia zdalnej 		

usługi rozwojowej w czasie rzeczywistym
<ul style="list-style-type: none">• dobiera platformę wraz ze świadomym wyborem licencji odpowiadającym potrzebom grupy docelowej zdalnej usługi rozwojowej realizowanej w czasie rzeczywistym
Kompetencje społeczne
<ul style="list-style-type: none">• bierze odpowiedzialność za sprawne zapewnienie przebiegu procesu świadczenia zdalnej usługi rozwojowej
<ul style="list-style-type: none">• jest otwarty na rozpoznawanie i wdrażanie nowych funkcjonalności i rozwiązań służących podnoszeniu jakości

3. Zarządzanie dynamiką grupy w usługach zdalnych realizowanych w czasie rzeczywistym

Usługa przygotowuje Uczestnika do świadomego zarządzania dynamiką grupy ukierunkowanego na zapewnienie efektów uczenia. Uczestnik dzięki usłudze będzie sprawnie operował narzędziami wpływającymi na dynamikę grupy specyficznymi dla usług online.

Zarządzanie dynamiką grupy w usługach zdalnych realizowanych w czasie rzeczywistym		
Poziom Sektorowej Ramy Kwalifikacji UR - 6		
Czas trwania usługi	Forma usługi	Doradztwo
Od 16 do 32 godzin	Szkolenie lub warsztaty	Walidacja – max 4 godziny Superwizja – max 3 godziny
Zapewnione efekty uczenia		
Wiedza		
<ul style="list-style-type: none"> wymienia warunki tworzenia sytuacji edukacyjnej w środowisku online rozpoznaje czynniki występujące w środowisku online wpływające na dynamikę grupy omawia sposoby aktywności trenerskich wzmacniających osiągnięcia efektów uczenia się i celów usługi 		
Umiejętności		
<ul style="list-style-type: none"> stosuje kontrakt z uczestnikami zdalnej usługi rozwojowej zawierający elementy dotyczące zaangażowania i odpowiedzialności osób uczestniczących w usłudze dopasowuje swoje działania oddziaływujące do sytuacji w grupie i specyfiki usług zdalnych realizowanych w czasie rzeczywistym stosuje różne narzędzia aktywizujące osoby uczestniczące w usłudze zapewniające efekty uczenia się realizuje przebieg procesu szkoleniowego zgodnie z zaplanowanym celem przy uwzględnieniu dynamiki grupy 		
Kompetencje społeczne		
<ul style="list-style-type: none"> jest gotowy do zmian swoich zachowań adekwatnie do dynamiki grupy w wyniku obserwacji i wnioskowania 		

4. Pozyskiwanie środków zewnętrznych na finansowanie projektów rozwojowych

Usługa przygotowuje Uczestnika do aktywnego wykorzystywania zewnętrznych źródeł finansowania procesów rozwojowych. Dzięki usłudze Uczestnik może rozszerzać swoją ofertę usług rozwojowych poprzez wskazywanie źródeł finansowania swoim Klientom.

Pozyskiwanie środków zewnętrznych na finansowanie projektów rozwojowych		
Poziom Sektorowej Ramy Kwalifikacji UR - 5		
Czas trwania usługi	Forma usługi	Doradztwo
Od 16 do 32 godzin	Warsztaty	Tylko walidacja – max 4 h
Zapewnione efekty uczenia		
Wiedza		
<ul style="list-style-type: none"> wymienia źródła informacji na temat finansowania projektów rozwojowych zna zasady dotyczące dystrybucji ze źródeł krajowych i zagranicznych środków finansujących projekty rozwojowe zna podstawowe wzory dokumentów wykorzystywane w omawianych źródłach środków zewnętrznych 		
Umiejętności		
<ul style="list-style-type: none"> na podstawie dokumentacji projektowej opisującej zasady finansowania dobiera najlepsze rozwiązania dla podmiotu uczestniczącego w usłudze rozwojowej tworzy niezbędną dokumentację do pozyskania środków ze źródeł zewnętrznych wykorzystuje funkcjonalności Bazy Usług Rozwojowych niezbędne do pozyskania finansowania zgodnie z przepisami i wymaganiami tworzy kartę usług szkoleniowej w Bazie Usług Rozwojowych umie określić niezbędne parametry przedsiębiorstwa wpływające na możliwości uzyskania dofinansowania zgodnie z wymaganiami poszczególnych projektów tworzy własne oferty szkoleniowe z wykorzystaniem możliwości pozyskania zewnętrznych źródeł finansowania 		
Kompetencje społeczne		
<ul style="list-style-type: none"> jest gotowy do pomocy w pozyskaniu środków z zewnętrznych źródeł finansowania 		

5. Budowanie marki osobistej w usługach rozwojowych

Usługa przygotowuje Uczestnika do świadomego zarządzania własną marką osobistą oraz wzmacniania jej w określonych grupach docelowych.

Budowanie marki osobistej w usługach rozwojowych		
Poziom Sektorowej Ramy Kwalifikacji UR -5		
Czas trwania usługi	Forma usługi	Doradztwo
Od 16 do 32 godzin	Warsztaty	Tylko walidacja – max 4 h
Zapewnione efekty uczenia		
Wiedza		
<ul style="list-style-type: none"> • wie czym jest marka osobista • rozróżnia elementy tworzące markę osobistą • zna najbardziej popularne strategie budowania marki osobistej • rozróżnia i charakteryzuje tradycyjne i cyfrowe narzędzia do budowania marki osobistej • zna zasady działania podstawowych i najczęściej wykorzystywanych sieci społecznościowych (social mediów) w pracy edukatorów (np. Facebook/Instagram/LinkedIn/Twitter/TikTok/Youtube) • zna zasady kreowania i pozycjonowania marki przy pomocy tzw. „content marketingu” • zna wskaźniki efektywności stosowane do oceny działań w obszarze marki personalnej 		
Umiejętności		
<ul style="list-style-type: none"> • analizuje swoje zasoby w kontekście definiowania i tworzenia marki osobistej • określa i potrafi stworzyć swoją strategię budowania eksperckiej marki osobistej z określeniem celów wizerunkowych oraz z przełożeniem działań na swoje cele biznesowe • potrafi zdefiniować i dobrać odpowiednie media oraz kanały komunikacji zgodnie z przygotowaną dla siebie strategią marki personalnej oraz posiadanym budżetem i zasobami np. czasu • określa mierzalne cele dla prowadzonych działań wizerunkowych w różnych mediach - tradycyjnych i social mediach (np. zasięgi, kliknięcia, odstony, leady) • stosuje zaplanowane działania wokół własnej marki osobistej 		

- umie tworzyć proste materiały graficzne i tekstowe wspomagające budowanie marki osobistej

Kompetencje społeczne

- prezentują postawę elastyczności w dopasowywaniu wykorzystywanych narzędzi i metod budowania marki osobistej do założonych celów i zmian w otoczeniu
- docenia wagę świadomego i etycznego postępowania wobec klientów i osób uczestniczących w budowaniu marki osobistej

6. Prowadzenie hybrydowych projektów rozwojowych

Usługa przygotowuje Uczestnika do prowadzenia hybrydowych procesów rozwojowych rozumianych jako usługi, w których jednocześnie biorą udział uczestnicy online i offline lub jeden uczestnik w ramach jednego procesu bierze udział w usługach online i offline. Efektem usługi jest świadome uzgadnianie form i narzędzi dopasowując je do sytuacji i uwarunkowań uczących się. Uczestnik planuje i zapewnia efekty uczenia korzystając z form online i offline.

Tworzenie i realizacja hybrydowych projektów rozwojowych		
Poziom Sektorowej Ramy Kwalifikacji UR - 5		
Czas trwania usługi	Forma usługi	Doradztwo
Od 16 do 32 godzin	Warsztaty szkolenie	Walidacja – max 4 godziny Superwizja – max 3 godziny
Zapewnione efekty uczenia		
Wiedza		
<ul style="list-style-type: none"> identyfikuje czynniki determinujące zastosowanie hybrydowych rozwiązań w usłudze rozwojowej 		
<ul style="list-style-type: none"> charakteryzuje mocne i słabe strony, szanse i zagrożenia zastosowania hybrydowych rozwiązań w usłudze rozwojowej 		
<ul style="list-style-type: none"> rozpoznaje technologie umożliwiające projektowanie i realizację hybrydowych usług rozwojowych 		
Umiejętności		
<ul style="list-style-type: none"> zawiera kontrakt z uczestnikami hybrydowej usługi rozwojowej zapewniający ich aktywność niezależnie od sposobu uczestniczenia w usłudze 		
<ul style="list-style-type: none"> dobiera formy, metody i narzędzia hybrydowe do przyjętych efektów uczenia się zapewniające równe uczestnictwo i zaangażowanie wszystkich osób uczestniczących 		
<ul style="list-style-type: none"> korzysta z rozwiązań technologicznych wspierające hybrydowe grupy uczenia się 		
<ul style="list-style-type: none"> tworzy warunki sytuacji edukacyjnej w ramach hybrydowej usługi rozwojowej 		

- zapewnia uczestnikom pomoc techniczną w przypadku sytuacji awaryjnych związanych z technicznymi aspektami usługi hybrydowej

Kompetencje społeczne

- jest otwarty na uwzględnienie różnorodnych potrzeb osób uczestniczących w ramach usługi rozwojowej

7. Rozwój i wzmacnianie zasobów psychicznych edukatora

Usługa przygotowuje Uczestnika do wzmacniania swoich zasobów psychicznych rozumianych jako samoocena, poczucie własnej skuteczności i odporność psychiczna wykorzystywanych podczas prowadzenia usług rozwojowych. Uczestnik dzięki usłudze będzie potrafił zdefiniować swoje zasoby, ich poziom oraz sposoby ich rozwoju.

Rozwój i wzmacnianie zasobów psychicznych edukatora		
Poziom Sektorowej Ramy Kwalifikacji UR - 5		
Czas trwania usługi	Forma usługi	Doradztwo
Od 8 do 16 godzin	Warsztaty szkolenie lub superwizja	Walidacja – max 4 godziny Superwizja – max 2 godziny
Zapewnione efekty uczenia		
Wiedza		
<ul style="list-style-type: none"> rozdziela zasoby psychiczne wykorzystywane w pracy edukatora (samoocena, poczucie własnej skuteczności i odporność psychiczna) wie, jakie czynniki i działania wpływają na zmianę poziomu zasobów psychicznych edukatora 		
Umiejętności		
<ul style="list-style-type: none"> ocenia i poddaje refleksji poziom własnymi zasobów psychicznych określa i dobiera najlepsze sposoby pracy nad własnymi zasobami na podstawie przeprowadzonej diagnozy uwzględnia zewnętrzne źródła pomocy w budowaniu własnych zasobów psychicznych 		
Kompetencje społeczne		
<ul style="list-style-type: none"> ma świadomość roli i wagi dbania o dobrostan psychiczny w pracy edukatora jest gotowy do zmiany sposobów dotychczasowego działania w celu wzmocnienia swoich zasobów psychicznych 		